|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -01** | Registro Usuarios | |
| **Objetivos asociados** | OBE-03 | |
| **Requisitos asociados** | RF-01 | |
| Descripción | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando alguien solicite el registro de un usuario. | |
| **Precondición** | El administrador y/o vendedor tiene la documentación disponible del usuario a registrar | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador y/o vendedor ingresa al sistema |
| 2 | El administrador y/o vendedor digita el usuario y contraseña |
| 3 | El sistema identifica el rol |
| 4 | El administrador solicita al sistema comenzar el proceso de registro de un nuevo usuario (vendedor) |
| 5 | El sistema solicita llenar un formulario con los siguientes campos del nuevo usuario (vendedor): Nombre, apellidos, cedula, genero, dirección, zona, teléfono de contacto, email, usuario y contraseña. |
| 6 | El administrador y/o vendedor llena los campos y solicita al sistema que los almacene. |
| 7 | El sistema verifica que los datos estén correctamente digitados, si esto no es correcto, el administrador y/o vendedor puede modificar los datos, a continuación, este caso de uso continúa. |
| 8 | El sistema verifica que el usuario digitado no se encuentre en uso. |
| 9 | Si el sistema detecta que el usuario ya está registrado en la tienda, el sistema informa de la situación al administrador y/o vendedor de la tienda permitiéndole modificar los datos proporcionados, a continuación este caso de uso continúa |
| 10 | El sistema almacena los datos proporcionados, muestra el usuario y la contraseña e informa al administrador y/o cliente que el proceso ha terminado con éxito |
| **Postcondición** | El usuario registrado es Cliente y/o vendedor. | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 4 | Si es el vendedor solicita al sistema comenzar el proceso de registro de un nuevo usuario (Cliente). |
| 5 | Si es Cliente se solicitara: Nombre de la empresa, Nit, dirección, teléfonos de contacto, nombre y cedula del administrador, usuario y contraseña. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 5 | 6 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 10 veces/día | |
| **Estabilidad** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -02** | Login | |
| **Objetivos asociados** | OBE-03 | |
| **Requisitos asociados** |  | |
| Descripción | El usuario realizara un logueo y el sistema identifica si se encuentra registrado | |
| **Precondición** | Tener usuario, acceso y permisos en la plataforma | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario ingresa al sistema |
| 2 | El usuario elige la opción para identificarse en el sistema |
| 3 | El sistema muestra un formulario con el nombre de usuario y contraseña. |
| 4 | El usuario introduce los valores para los campos |
| 5 | El sistema valida que el nombre de usuario introducido es correcto |
| 6 | Ingreso al sistema |
| **Postcondición** | El usuario queda validado en el sistema | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 5 | Si ha ocurrido algún error se muestra un mensaje por pantalla indicándolo |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 3 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 10 veces/día | |
| **Estabilidad** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -03** | Gestión de usuario | |
| **Objetivos asociados** | OBE-03 | |
| **Requisitos asociados** |  | |
| Descripción | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso durante la realización de los casos de uso:  RF – Modificación datos de usuario  RF - Cambio estado de Usuarios | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado en el sistema. | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario ingresa al sistema |
| 2 | El usuario digita el usuario y contraseña |
| 3 | El sistema realiza un logueo |
| 4 | El usuario escoge la opción menú de usuario |
| 5 | El sistema abre el menú de usuario |
| 6 | El usuario selecciona la opción modificar |
| 7 | El sistema muestra los datos del usuario, dando restricciones de no modificar el número de identificación y usuario. |
| 8 | El usuario modifica los datos y da clic en la opción guardar datos. |
| 9 | El sistema almacena los datos y muestra un mensaje de notificación |
| **Postcondición** | El usuario ingresa al sistema | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 6 | El administrador selecciona la opción cambiar estado de usuario y escoge el rol al cual le desea realizar el cambio |
| 7 | El sistema muestra el estado en que se encuentra el usuario |
| 8 | El administrador cambia el estado del usuario y da clic en la opción guardar |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 8 | 5 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 1 veces/día | |
| **Estabilidad** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -04** | Gestión de producto | |
| **Objetivos asociados** | OBE-02 | |
| **Requisitos asociados** | RF-05 RF-06  RF-07 | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso durante la realización de los casos de uso:RF – 05 Agregar productoRF – 06 Modificar productoRF - 07 Cambio estado de producto. | |
| **Precondición** | Haber realizado una identificación válida en el sistema como administrador | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Dentro de la aplicación, el administrador elige la opción de administrar producto |
| 2 | El sistema abre el menú de gestión de productos dando las siguientes opciones:   1. Agregar producto 2. Crear categoria 3. Modificar producto 4. Cambiar estado del producto |
| 3 | El administrador selecciona la opción Agregar producto |
| 4 | El sistema solicita llenar un formulario con los siguientes campos del nuevo producto:  Código  Nombre  Marca  Precio  Caracteristicas  Iva  Categoria |
| 5 | El administrador llena los campos y solicita al sistema que los almacene. |
| 6 | El sistema verifica que los datos estén correctamente digitados, si esto no es correcto, el usuario puede modificar los datos, a continuación este caso de uso continúa. |
| 7 | El sistema almacena los datos proporcionados y muestra un mensaje de notificación |
| **Postcondición** | El administrador agrega, modifica o cambia de estado el producto. | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 3 | El administrador selecciona la opción crear categoría |
| 4 | El sistema muestra un formulario vacío para que el administrador pueda rellenar los  datos |
| 5 | El sistema muestra un formulario vacío para que el administrador pueda rellenar los  datos |
| 6 | El sistema muestra la administrador un mensaje confirmando el alta |
| 3 | El administrador selecciona la opción modificar producto y digita el código del producto |
| 4 | El sistema muestra los datos del producto registrado. |
| 5 | El administrador modifica los datos y da clic en la opción guardar datos. |
| 3 | El administrador selecciona la opción cambiar estado del producto y digita el código del producto |
| 4 | El sistema muestra el estado en que se encuentra el producto |
| 5 | El administrador cambia el estado del usuario y da clic en la opción guardar |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 8 | 6 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 2 veces/día | |
| **Estabilidad** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -05** | Búsqueda del producto | |
| **Objetivos asociados** | OBE-02 | |
| **Requisitos asociados** |  | |
| **Descripción** | El sistema de información según la búsqueda mostrara los detalles de cada artículo. | |
| **Precondición** | Estar dentro de la aplicación de tienda online | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Dentro de la aplicación, el usuario elige la opción para buscar artículos en el  sistema |
| 2 | El sistema muestra los siguientes filtros:  1. Icono de lupa  2. Marca  3. Categoría |
| 3 | El usuario selecciona la opción que desee y escribe el producto a buscar |
| 4 | El sistema busca los artículos que cumplen con el criterio indicado |
| 5 | El sistema mostrara la imagen de los artículos existentes según el filtro |
| 6 | El usuario da clic en la imagen del artículo de preferencia |
| 7 | El sistema mostrara las características. |
| 8 | El usuario realiza otra búsqueda y se repite el caso de uso, de lo contrario el caso de uso termina. |
| **Postcondición** | El usuario encuentra una lista con los artículos que cumplen la búsqueda realizada | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 7 | Si no existen artículos en los filtros el sistema mostrara un mensaje de notificación a continuación este caso de uso continuo, pero si el usuario realiza otra búsqueda el caso de uso continuo. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 6 | 2 segundos |
| 8 | 3 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 10 veces/día | |
| **Estabilidad** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -06** | Carro de compras | |
| **Objetivos asociados** | OBE-01  OBE-02 | |
| **Requisitos asociados** |  | |
| Descripción | El usuario selecciona el/los artículos y los añade al carrito de compras, si el articulo seleccionado ya existe se suman a las cantidades actuales, además, se podrá eliminar y modificar las cantidades | |
| **Precondición** | Haber realizado una búsqueda de artículos en el catálogo, y estar logado en el sistema. | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona el/los artículos en que está interesado |
| 2 | El usuario pulsa en añadir el artículo a una solicitud |
| 3 | Si el artículo no existe, se crea una nueva línea en la solicitud. |
| 4 | El sistema indica al usuario que se ha procedido a añadir el artículo a su solicitud de  compra |
| 6 | El sistema muestra los artículos añadidos al carrito de compras, con sus cantidades y precios. |
| 7 | El usuario modifica o elimina las cantidades si la información no es correcta |
| **Postcondición** | Los artículos seleccionados se añaden a una nueva solicitud | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 3 | Si el artículo ya existía en la solicitud, se suman las cantidades anteriores a las actualmente añadidas y no se crea una nueva línea en la solicitud |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 3 | 5 segundos |
| 7 | 5 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 5 veces/día | |
| **Estabilidad** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -07** | Enviar pedido | |
| **Objetivos asociados** | OBE-01  OBE-02 | |
| **Requisitos asociados** |  | |
| Descripción | proceso envío de un pedido para su tramitación | |
| **Precondición** | El usuario debe haberse identificado en el sistema y debe existir artículos en su solicitud | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona enviar la solicitud actual. |
| 2 | El sistema crea un pedido a partir de los datos de la solicitud |
| 3 | El sistema indica al usuario que se ha procedido a crear el pedido correctamente |
| 4 | El sistema muestra la orden y las opciones de pago  1. Tarjeta de crédito  2. Contra entrega  3. Giros de dinero |
| 5 | El usuaria selecciona una opción |
| 6 | El sistema genera una factura con un código de compra |
| 7 | El sistema descuenta de la base de datos los productos comprados. Cuando un producto cuente con 5 cantidades el sistema enviara un mensaje de alerta al administrador |
| **Postcondición** | El pedido es creado en el sistema | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 2 | 3 segundos |
| **Frecuencia esperada**  **Estabilidad** | 5 veces/día |  |
| Alta |  |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -08** | Estado de pedidos | |
| **Objetivos asociados** | OBE-01 | |
| **Requisitos asociados** | RF-10 | |
| Descripción | Consulta del estado del pedido de un usuario | |
| **Precondición** | El usuario debió realizar una compra para poder ver el estado de su pedido. | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario ingresa al sistema. |
| 2 | El usuario ingresa cuenta y contraseña |
| 3 | El sistema hace un logueo de usuario. |
| 4 | El usuario da clic en opción estado de pedidos |
| 5 | El usuario digita el código del pedido |
| 6 | El sistema verifica si existe un pedido con dicho código |
| 7 | El sistema mostrara el estado actual de su pedido: enviado, entregado y devuelto además de la fecha y hora de entrega. |
| 8 | El usuario confirma la consulta dando clic en aceptar |
| 9 | El sistema lo re direccionara a la plataforma. |
| **Postcondición** | El usuario conoce el estado de su pedido | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
|  | 6 | Si el pedido no existe, el sistema mostrara una pantalla emergente informado que no se encontraron resultados |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 5 | 3 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 2 veces/día | |
| **Estabilidad** | Media | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -09** | Reportes | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Requisitos asociados** | RF-12 | |
| Descripción | El sistema generar una serie de reportes según la solicitud del administrador | |
| **Precondición** |  | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario ingresa al sistema. |
| 2 | El usuario ingresa cuenta y contraseña |
| 3 | El sistema hace un logueo de usuario. |
| 4 | El administrador selecciona la opción Generar reportes |
| 5 | El sistema mostrara las siguientes opciones.   1. Usuarios registrados 2. Ventas 3. Productos disponibles |
| 6 | El administrador selecciona la opción del reporte que desee |
| 7 | El sistema genera un informe según la elección |
| 8 | El administrador tiene la opción de imprimir el reporte |
| **Postcondición** | El administrador obtiene un reporte | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 6 | 5 segundos |
| **Frecuencia esperada** | Cada 15 días | |
| **Estabilidad** | Media | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -10** | Registro proveedor | |
| **Objetivos asociados** | OBE-03 | |
| **Requisitos asociados** | RF-14 | |
| Descripción | Se registrara un proveedor para llevar un óptimo registro de los productos que ofrece determinada marca | |
| **Precondición** | el usuario debe de ingresar bajo el rol de administrador | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador ingresa sistema |
| 2 | El administrador digita el usuario y contraseña |
| 3 | El sistema identifica el rol |
| 4 | El administrador solicita al sistema registrar un proveedor |
| 5 | El sistema solicita llenar un formulario con los siguientes campos del nuevo proveedor: Nit, nombre, teléfono, celular, email, dirección. |
| 6 | El administrador llena los campos y solicita al sistema que los almacene. |
| 7 | El sistema verifica que los datos estén correctamente digitado, si esto no es correcto, el administrador puede modificar los datos, a continuación este caso de uso continúa. |
| 8 | El sistema verifica que el proveedor digitado no se encuentre en uso. |
| 9 | Si el sistema detecta que el proveedor ya está registrado en la tienda, el sistema informa de la situación al administrador permitiéndole modificar los datos proporcionados, a continuación este caso de uso continúa |
| 10 | El sistema almacena los datos proporcionados. |
| **Postcondición** | Se registra un proveedor | |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 5 | 6 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 10 veces/día | |
| **Estabilidad** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso -11** | Ingresar cantidades de producto | |
| **Objetivos asociados** | OBE-03 | |
| **Requisitos asociados** | RF-06 | |
| **Descripción** | Se alimentara el inventario ingresando productos | |
| **Precondición** | El administrador debe de haber seleccionado en la opción proveedores y dar opción en el icono ingresar productos | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador ingresa sistema |
| 2 | El administrador digita el usuario y contraseña |
| 3 | El sistema identifica el rol |
| 4 | El administrador solicita al sistema ver proveedor |
| 5 | El sistema abre el proveedor seleccionado con sus características |
| 6 | El administrador da click en el icono ver producto |
| 7 | El sistema abre las descripciones del producto |
| 8 | El administrador da click en el icono de ingresar cantidades |
| 9 | El sistema abre las cantidades del producto |
| 10 | El administrador modifica las cantidades |
|  | 11 | El administrador selecciona la opción de actualizar producto |
| 12 | El sistema alimenta el inventario con la información ingresada |
| **Postcondición** | Ingreso de productos en el inventario | |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 5 | 6 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 10 veces/día | |
| **Estabilidad** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |